

## Unsere Kleinauftrags-/Kundendienstrechnung kurz erklärt:

Stand: Dezember 2025

### 1. Wie hoch ist der Stundenlohn?

Verrechnungssätze je Arbeitsstunde:	Stundensatz/netto:
Meister	75,-€
Obermonteur	70,-€
Kundendienstmonteur	66,-€
A-Monteur	64,-€
B-Monteur	57,-€
C-Monteur	53,-€
Helfer	49,-€
Lehrling 3. Jahr	43,-€
Lehrling 2. Jahr	39,-€
Lehrling 1. Jahr	30,-€

Wir möchten weiterhin den Nachwuchs stärken und sind deshalb schon seit über 50 Jahren als Ausbildungsbetrieb tätig. Unsere Auszubildende werden voll in das Team integriert und deshalb mit dem entsprechenden Stundenwert pro Auftrag berechnet.

Die Arbeitszeiterfassung unserer Monteure erfolgt im einer Viertelstunden-Taktung, wobei jede angefangene Viertelstunde berechnet wird.

Zur kostenpflichtigen Arbeitszeit zählt die gesamte Zeit, die der Mitarbeiter zur Bearbeitung Ihres Auftrages gebunden ist. Diese setzt sich wie folgt zusammen:

- An- und Abfahrtszeit
- Arbeitszeit vor Ort
- Besorgungsfahrten
- Be- und Entladezeit (Rüstzeit)

### 2. Einbau von Fremdmaterial

Wir sind nicht in der Lage die grundsätzliche Eignung von bauseits gestellten Produkten zu überprüfen und zu bewerten, ob diese in einem mangelfreien Zustand sind. Vor diesem Hintergrund können wir solche Arbeiten nicht ausführen.

### 3. Materialverbrauch

Alle weiteren Kosten für Material, Gerätschaften, Entsorgung werden, je nach tats. Einsatz und des damit verbundenen Gesamtaufwands, gesondert abgerechnet. Kosten für die Verwendung von Spezialwerkzeugen werden ebenfalls gesondert abgerechnet.

### 4. Auftragspauschale

Wir berechnen bei jedem Klein- und Kundendienstauftrag eine Auftragspauschale in Höhe von 15,-€/netto für die technische und kaufmännische Bearbeitung des Auftrags (Auftragsannahme, Disposition, Ersatzteilbestellung). Die Auftragspauschale wird nur einmal je Auftrag berechnet, auch wenn wir mehr als nur einmal zu Ihnen kommen müssen, um Ihren Auftrag zu erledigen.

Telefon: (08572) 96 04-0  
Telefax: (08572) 96 04-44  
Internet: [www.stadler-zeilarn.de](http://www.stadler-zeilarn.de)  
E-Mail: [info@stadler-zeilarn.de](mailto:info@stadler-zeilarn.de)  
Instagram: [stadler\\_heizungsbau](https://www.instagram.com/stadler_heizungsbau)  
Facebook: Stadler GmbH - Heizung - Sanitär

Banken: **Raiffeisenbank Zeilarn e.G.** (BLZ 701 695 30) 1 334 441  
IBAN: DE 59701695300001334411 • BIC: GENODEF1RWZ  
**Sparkasse Zeilarn** (BLZ 743 514 30) 810 190 454  
IBAN: DE 43743514300810190454 • BIC: BYLADEM1EGF  
**Volksbank RB Rosenheim-Chiemgau** (BLZ 711 600 00) 4 310 349  
IBAN: DE 16711600000004310349 • BIC: GENODEF1VRR  
**Raiffeisen-Volksbank Tann** (BLZ 740 618 13) 3 401 030  
IBAN: DE 49740618130003401030 • BIC: GENODEF1PK

Sitz: Zeilarn  
Handelsregister Landshut  
HRB-Nr. 1913  
Geschäftsführer: Hans Stadler,  
Eva Stadler

## 5. An- und Abfahrtskosten

Die Rüst- und Fahrzeit des Monteurs zum und vom Einsatzort wird als Arbeitszeit in Rechnung gestellt. Um den steigenden Fahrzeugkosten (KFZ-Instandhaltung, Pflege, Vorhaltung, Materialausstattung, Kraft- und Schmierstoffe, Abnutzung) gerecht zu werden, müssen wir eine Fahrtkosten-Pauschale berechnen. Diese wird nach Fahrtkilometer (in Zonen eingeteilt) gesondert abgerechnet.

### Materialfahrten:

Unser Kundendienst-Team verfügt über bestens ausgerüstete Kundendienstfahrzeuge mit Spezialwerkzeugen, Messgeräten und Ersatzteilen. Dennoch kann es vorkommen, dass unsere Techniker unvorhergesehen ein besonderes Werkzeug oder Ersatzteil aus unserem Lager oder von einem Händler für die Reparatur Ihrer Anlage benötigen. Die Fahrzeiten und Arbeitszeiten werden nach tats. Aufwand in Rechnung gestellt.

Zur Vermeidung dieser Kosten können Sie benötigtes Material auch selbst bei uns oder Großhandel abholen.

## 6. Was kostet ein Notdiensteinsatz?

Arbeiten und Leistungen außerhalb der normalen Arbeitszeit, etwa ab Freitag ab 15:00h, Samstag, Sonn- und Feiertage im Notdienst werden mit einem Aufschlag von 25% (Freitag ab 15:00h), 50% (Samstag) und 100% (Sonn- und Feiertage) berechnet.

Hinzu kommt noch eine Notdienstpauschale in Höhe von 70,-€/netto.

## 7. Umschreiben von Rechnungen

Bitte prüfen Sie bei der Unterschrift des Auftrages alle Angaben (auch Name, Standortadresse, Rechnungsadresse). Für den Fall, dass sie nach unserer Rechnungsstellung eine Änderung der Rechnung wünschen, berechnen wir Ihnen einen Bearbeitungsaufwand in Höhe von 25,-€/netto.

Telefon: (08572) 96 04-0  
Telefax: (08572) 96 04-44  
Internet: [www.stadler-zeilarn.de](http://www.stadler-zeilarn.de)  
E-Mail: [info@stadler-zeilarn.de](mailto:info@stadler-zeilarn.de)  
Instagram: [stadler\\_heizungsbau](#)  
Facebook: [Stadler GmbH - Heizung - Sanitär](#)

Banken: **Raiffeisenbank Zeilarn e.G.** (BLZ 701 695 30) 1 334 441  
IBAN: DE 59701695300001334411 • BIC: GENODEF1RWZ  
**Sparkasse Zeilarn** (BLZ 743 514 30) 810 190 454  
IBAN: DE 43743514300810190454 • BIC: BYLADEM1EGF  
**Volksbank RB Rosenheim-Chiemgau** (BLZ 711 600 00) 4 310 349  
IBAN: DE 1671160000004310349 • BIC: GENODEF1VRR  
**Raiffeisen-Volksbank Tann** (BLZ 740 618 13) 3 401 030  
IBAN: DE 49740618130003401030 • BIC: GENODEF1PKF

Sitz: Zeilarn  
Handelsregister Landshut  
HRB-Nr. 1913  
Geschäftsführer: Hans Stadler,  
Eva Stadler